

## 橋本市民病院 クレジットカード決済に係る指定代理納付業務委託

### 公募型プロポーザル方式による企画提案の評価基準書

この基準は、橋本市民病院が公募型プロポーザル方式により、橋本市民病院 クレジットカード決済に係る指定代理納付業務の受託者を決定するため、参加事業者から提出された業務提案書等の内容を客観的に評価し審査するための基準として示すものである。

ただし、総合評価点が6割未満の場合は優先交渉権を有しないものとする。

#### 1. 評価基準

項目ごとの配点は、表1のとおりとする。

表1 提案書等の評価基準表（合計点 150点満点）

項目	提案を求める事項	配点	評価対象
クレジットカード決済に係る指定代理納付業務運営の基本的な考え方	◆当院の運営内容及び診療ニーズを理解し、院内関連部署との円滑な連携が図れる運営体制が示されているか。	10	各項目に関する企画・提案等プレゼンテーションにより定性的評価
円滑な業務開始に向けたスケジュール	◆効率的、効果的且つ安全に実施する方法が具体的に示され、適切な業務体制が確保出来ているか。 ◆履行開始日に滞りなく業務を遂行できるか。 ◆計画的な業務引継ぎが可能か。	10	
クレジットカード決済端末機等の導入に係る費用	◆クレジットカード決済端末機、導入後の消耗品の種類やそのコストについての考え方。	20	
導入後のトラブル時等のサポート体制	◆導入後のカードに関するトラブル時等のサポート体制 ◆ハードの故障又は障害時のサポート体制	10	
危機管理体制	◆コンプライアンス体制の考え方 ◆セキュリティ対策の考え方 ◆個人情報の取扱いの考え方	20	
企画提案	◆クレジットカード決済に係る指定代理納付業務にかかる他の参加者でない提案	20	

取扱いブランドの種類	◆必須ブランド以外の※5 大国際ブランド取扱数	30	
提案利率見積	◆提案利率見積	30	

※ 5大国際ブランドとは、Visa Mastercard JCB American Express Diners Club を指す。

## 2. 審査方法

### (1) 定性的評価項目の点数化方法

表1に示した評価項目のうち、定性的評価項目については、次に示す4段階評価による点数化方法により得点を付す。

評価	評価の意味合い	点数化方法
A	優れている	配点×1.00
B	やや優れている	配点×0.75
C	やや劣っている	配点×0.50
D	劣っている	配点×0.25

### (2) 取扱いブランドの種類の数値化方法

評価項目	内容	4種類	3種類	2種類	1種類	0種類
取扱いブランドの種類	必須ブランド（Visa 又は Mastercard）以外の5大国際ブランド取扱数	30	22.5	15	7.5	0

### (3) 提案利率金額の数値化方法

評価項目	内容	0.8%未満	0.8%以上 1.0%未満	1.0%以上 1.2%未満	1.2%
提案利率見積	低廉な手数料率か	30	22.5	15	7.5

## 3. 評価の着眼点

プロポーザルの審査及び評価は、業務に対する理解度、説明能力、意欲、独創性、実施手順や体制の妥当性、提案内容の根拠、業務受託実績等を基準に評価を行う。