

投書 ①	面会室やトイレ等の手をあらうせっけんを補充してほしいです。 アルコールもお願いします。
回答 ①	この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。 トイレの石けん・アルコール消毒液の補充を致しました。 今後は不足がないよう定期的に点検してまいりますので、お気づきの点がございましたら、いつでもお申し付けください。
投書 ②	院長先生 この度は、心より御礼を申し上げたく存じます。 夫は、1月6日に入院、3月10日に退院いたしました。病名は、舌癌。昨年12月下旬に病気が発覚、12月20日に他の病院で検査の結果、癌の転移がない事を確認され、12月24日に主治医の先生から病気の治療方針・方法、その後の手術に至るまでのご説明を頂き、不安や心配をすることなく居られました。2月17日の手術は無事に終わり、先生が仰られた通り、患部が小さくなり、切除部分を少なく出来、術後の影響ができるだけ少なくなりました。食事、会話は以前と殆んど同様に出来ております。 2月18日早朝、夫が吐血。先生が対応して下さり、写真での説明もお聞きしました。18日深夜に再び大量の吐血。この時は、たまたま外科の先生が居られたそうで外科の先生にお世話になりました。主治医の先生をはじめ、どちらの先生方もわかりやすく丁寧にご説明下さったことに御礼申し上げます。有り難うございました。再吐血の事です。通常では起こらなかった事ではなかったのでしょうかという思いがあります。 大変お世話になりありがとうございました。
回答 ②	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 患者さんが無事に軽快され、ご退院されたこと、心よりお喜び申し上げます。大量の吐血という大変ご心配な状況であったかと存じますが、無事に回復されたことに、私どもも安堵しております。 胃潰瘍治療後の再出血につきましては、今回のように大きな潰瘍で露出血管を伴う場合、通常、内視鏡的に血管を焼き固める処置（凝固）を行って止血いたしますが、その後の再出血は一般的に10～20%程度の頻度で起こり得るとされています。今回は残念ながら再出血を認めましたが、入院中であったため迅速に対応することができ、無事軽快されたものと考えております。 ご不安をおかけいたしましたことと存じますが、今後も歯科口腔外科および消化器内科が連携し、引き続き慎重に経過をみてまいります。 あらためまして、このたびは貴重なご意見を賜りましたこと、心より御礼申し上げます。

投書 ③	<p>入院、手術の説明をていねいにしていただいたおかげで心配なく、入院生活を過ごすことができました。担当看護師さんが毎日違うし、キャラクターもあって、見てくれること話してくれることいろいろでしたが、手厚く看護していただきました。ありがとうございます。しかしながら、特に夜間でしたが、様子を見に来てくれた看護師さんのPHSがなりっぱなし、ナースコールで呼び出し音でしょうか、音がなりっぱなしなのにナースコールに誰も居ないのを見かけました。スタッフの配置に無理があるのではと心配になります。</p> <p>また、老年患者の徘徊や応答の悪さにスタッフの手がとられているようにも見えて患者の高齢化も、自分も患者ながら心配に感じました。看護師スタッフさんを大事にしてあげて下さい。</p> <p>意見をというわりに、伝書箱の場所がささやかすぎます。もっと分かりやすいところに置くか、患者に配るくらいではいかがですか。</p>
回答 ③	<p>【看護師等の配置について】 この度はお褒めの言葉と、貴重なご意見を頂きありがとうございます。 ご心配頂いた夜間の看護師配置については、定められている看護師数は配置しております。しかし、患者さんの状況によって、ナースコール等の対応が遅れてしまう場合がございます。その対策として、勤務形態の見直し、忙しい時間帯の人員増員などを行っております。 今後も、患者さんとスタッフの安全を守れるよう考えてまいります。</p> <p>【伝書箱について】 このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘のとおり、現在の伝書箱の設置場所は分かりにくく、存在自体が十分に認識されていない状況であると認識しております。 今後は、伝書箱の設置場所について院内掲示を行い、患者さん及びご家族の皆様に分かりやすく周知してまいります。 引き続き、皆様からのご意見をいただきやすい環境づくりに努めてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。</p>