

橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年8月23日

<p>投書 ①</p>	<p>お世話になった5病棟のナースセンターの皆様へ、不安いっぱい越して来た病棟でしたが、師長さんはじめ看護師の皆さんのあたたかい励ましが、私の気持ちも変わり前向きにとりこむことが出来ました。院長様はじめ、担当看護師や、皆さんのお言葉で「おはし」で食事をする事が出来ました。あれもこれもと考えれば本当に涙が出てきます。ここまでこれたのは皆さんの思いやりと優しさです。手術を担当して下さった先生の「もう少し手が上がったらねえ」とおっしゃってくれました。先生、ここまであがれば、先生のやさしいお言葉で充分です。リハビリの先生方、全力で取り組んでくれました。お陰でここまでくることが出来ました。本当にお礼のことはも見つかりません。ありがとうございました。リハビリの送迎を担当して下さった皆さんありがとうございました。唯々感謝、感謝の一言です。本当にありがとうございました。</p>
<p>回答 ①</p>	<p>この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。私たちは、リハビリを続けて頂くことで、少しでも機能が回復して生活がしやすくなってもらえることを望んでおります。私たち（医師・看護師・理学療法士）も、患者さんからの言葉が励みになります。不安も様々ある中、リハビリを頑張っていたいただき改善され本当に良かったです。今後もこのような評価が頂けるようにより一層努力して参ります。</p>
<p>投書 ②</p>	<p>トイレのウォシュレットの使用再開をご検討いただきたいというお願いです。感染対策のため使用中止となっておりますが、現在、公共施設などでも使用できるようになっているところが多く見受けられます。今年3月に県立医大病院に入院しましたが、あちらでも病棟では使用できませんでしたが、外来のトイレでは普通にウォシュレットが使えました。障害や病気のため拭き取りが難しい方、何かの理由で陰部を洗浄したい方もいると思います。外来のトイレだけ、多目的トイレだけと限定した形での再開も含めご検討いただけたらと思います。</p>
<p>回答 ②</p>	<p>トイレの温水シャワー便座についてご意見をいただき有り難うございます。現在、トイレの便座温水シャワーの使用停止は特定（COVID-19）の感染症に対する対応ではなく、感染対策全般的な対応として実施している対応となります。安全な療養環境を保つための一環としてご理解とご協力をお願い致します。</p>
<p>投書 ③</p>	<p>3階入院病棟の食堂、面会室に「飲食禁止」の紙が貼ってあるので早くはがして下さい。</p>
<p>回答 ③</p>	<p>各病棟の食堂・面会室では、感染症の関係で食事については禁止させていただいております。水分補給のみとしております。ご理解ご協力をお願い致します。</p>
<p>投書 ④</p>	<p>3F食堂・面会室に設置の大画面テレビについて、とても立派なテレビがありますが、液晶画面が全体として暗い上に左側は画像が見えないくらいに黒っぽくなっています。これは完全に永年劣化故障です。妻の手術見舞いに訪問したのですが、この光景を見ますと気持ちまで暗くなります。早急に新製品に更新頂きますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>回答 ④</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。テレビについては、買い換えも含め検討させていただきます。</p>
<p>投書 ⑤</p>	<p>患者、家族の面会について、面会時間は承知していますが、土日祝日の面会ですが、守衛室表にて待たされましたが、熱中症になるので病院内に入れてほしいと思う。（日曜の面会時の感想）</p>
<p>回答 ⑤</p>	<p>ご迷惑をお掛けしております。当院への来院に際しては、来院者の確認が必要ですので、面会受付票にご記入をいただいております。ご協力をお願い致します。</p>

橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年8月23日

<p>投書 ⑥</p>	<p>今日、心エコー検査をしたのですが、男の方の検査技師さんだったのですが、できれば女性の方が良いように思う。狭い部屋での検査、あまりいい気はしなかったの で。もし男性の方だったら2人にすると改善する必要があるように思った。別に 待たされても女性の方が良いように思う。</p>
<p>回答 ⑥</p>	<p>外来受診の女性患者さんに対して、心臓超音波検査を男性の検査技師が実施したこ とにつきまして、不快な思いをさせてしまったこととお詫びいたします。生理機能 検査室では、男女を合わせた複数の臨床検査技師が勤務しております。女性患者さん への対応として検査受付後、検査待ちしていただいている間に、女性の臨床検査技 師の手が空くまでお待ちいただけるか、又は、男性の臨床検査技師でもよいかを確 認し、可能な限りご希望に添えるよう調整して参ります。今後も何かお気づきの点 がございましたら、ご意見をいただけますようお願いいたします。</p>
<p>投書 ⑦</p>	<p>亡き母の入院中はお世話になりました。生前先生をはじめ診察時の看護師さん、3 階西病棟の皆様、訪問看護の皆様から手厚い看護を受けることができ感謝しており ます。本当にありがとうございました。</p>
<p>回答 ⑦</p>	<p>この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。入院中から医療スタッフ全 員で患者さんとご家族に携わらせて頂く事ができました。また、このようなありが たい言葉を頂く事で大変励みになります。ありがとうございました。</p>
<p>投書 ⑧</p>	<p>大変お忙しいとは存じておりますが、院内一部のハンドソープやアルコール消毒液 が切れたままになっている箇所が見受けられます。玄関（正面）などは問題ありま せんが、具体的には3F談話室前の（東病棟側）アルコールとハンドソープなど です。ハンドソープには5/22とおそらく使用開始した日付が記入されています。本 日は7/24。患者さんも付添や面会で訪れる家族なども意識して手洗いと消毒を行っ ていると思うので、各所の補完スケジュールの徹底をお願いします。</p>
<p>回答 ⑧</p>	<p>感染対策に院内全体で取り組んでおりますが、管理が不十分でハンドソープとアル コールジェルが残量がなくご不便をおかけし申し訳ありませんでした。感染物品の 管理を徹底し、皆様に安心して入院生活を過ごしていただけるよう取り組んで参 ります。貴重なご意見ありがとうございます。</p>
<p>投書 ⑨</p>	<p>今回第2子の出産でお世話になりました。第1子の時の産後の入院中は「完母でい きましょう」「産後すぐ母子同室で頑張りましょう」という気合いの入った病院だ ったので、夜中泣きやまない我が子を抱きながら「もう寝れない、泣きやまない、お 乳痛い・・・」と心が病んでいました。そのトラウマから入院生活が今回も不安で したが、入院説明の時から「しんどい時はあずかります」という言葉に耳をうたが い、入院はじめてからの生活におどろきと感謝しかありませんでした。とても忙 しい中で「しんどかったらあずかるよ!」「大丈夫よ! 休んでね」と心優しい言 葉にどんどん産後のエネルギー不足の心が満たされ、3日目にして（今日は夜も一 緒にいてみようかな・・・）とポジティブに新生児と向き合う気持ちが出てしま した。第1子の時に感じれなかった可愛い・愛おしい・ずっといたいという気持ち を市民病院さんで自然に感じる事ができて本当に感謝しています。今は次の子供 とは考えませんが、もしあるなら絶対に迷いなく市民病院さんでお世話になりたい と思います。今回は本当にありがとうございました。産後のごはんも毎日美味しく て、おやつもおいしくて、毎日の楽しみでした。</p>
<p>回答 ⑨</p>	<p>出産おめでとありがとうございました。心温まるお褒めの言葉を下さり誠にあり がとうございます。今後ご希望に沿った出産が出来るよう職員一同支援させて頂 きます。今後も育児などで何かあれば気軽に相談して下さい。</p>

橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年9月19日

<p>投書 ①</p>	<p>呼吸器内科の先生と放射線科の先生にお世話になりました。またそれ以上に3東病棟の看護師の皆様には大変お世話になりありがとうございました。約40日入院させて頂き看護師の皆様の献身的な働きに頭の下がる思い一杯であります。文句ひとつ言わずに献身的に看護される姿に感心致しました。入院患者はもとより家族の方々もあまりお礼を言わない人が多いように思いました。来たときには多くの方が付いてきて体裁の良い事ばかりを並べていましたが、大小の始末3度の食事の世話と色々お世話になっているのに、全然顔を見せない金払うのだからするのが当たり前と言った様な態度これでは家庭崩壊につながりやすいとおもいました。40日の入院中色々経験させて頂きました。看護師の皆様の仕事っぷり短期も起こさず仕事している姿は大変美しい姿です。色々お世話になりました。有難うございました。</p>
<p>回答 ①</p>	<p>この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。医療スタッフ共々、患者さんからこのようなありがたい言葉を頂く事で大変励みになります。ありがとうございました。</p>
<p>投書 ②</p>	<p>お陰様で明日退院することが決まりました。急な入院、手術だったにも関わらず、先生方もスタッフの皆様もとても親切に接して下さい、ありがとうございました。急に手術が決まり不安な気持ちもありましたが、皆様のおかげで9日間の入院生活を乗り切ることができました。本当に感謝の気持ちで一杯です。明日以降は元の生活に少しでも早く戻れるように体力づくりに励んでいくつもりです。何もないことが一番ですが、万が一今後入院することがございましたらまたよろしく願います。</p>
<p>回答 ②</p>	<p>この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。少しでも早く元の生活に戻られるよう心からお祈り申し上げます。また、このようなありがたい言葉を頂く事で大変励みになります。ありがとうございました。</p>
<p>投書 ③</p>	<p>いつも利用させて頂いてます。この度、貴院で出産させていただき検診の時からお世話になっていました。妊娠時の待合でも思っていました、いざ出産して1ヶ月検診で伺った時により強く思いました。どのような要望かという、産婦人科や小児科の待合にぜひともねんね期の子供を寝かせる一時的な場所を設置して下さい。1人で来院した際、診察券など出すのにとっても困ってしまいます。ぜひともよろしく願います</p>
<p>回答 ③</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。赤ちゃん用コットについては、Aブロック（小児科）及びDブロック（産婦人科）に配置いたしました。ご利用の場合は、各ブロック受付スタッフへお声掛けください。</p>
<p>投書 ④</p>	<p>婦人科の診察室、下着を着替えるところにイスを置いて欲しい。座って着替えたいから。</p>
<p>回答 ④</p>	<p>婦人科の診察室内に、動線や配置を考えて、椅子を設置させていただきました。椅子の場所を患者さんに応じて変更できるように、折りたたみの椅子を設置しています。この度は貴重な意見をありがとうございました。</p>

# 橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年9月19日

投書 ⑤	トイレを水洗（おしりも洗える）にしてください。よろしくお願いいたします。
回答 ⑤	現在、トイレの便座温水シャワーの使用停止は特定（COVID-19）の感染症に対する対応ではなく、感染対策全般的な対応として実施している対応となります。安全な療養環境を保つための一環としてご理解とご協力をお願い致します。
投書 ⑥	駐車場の白線がほとんど消えている状態なので塗りかえて欲しいです。他の車にぶつかけたりしてもだめなのでよろしくお願いいたします。
回答 ⑥	ご指摘ありがとうございます。駐車場の白線については、今後塗り替え等を検討させていただきます。それまでの間は、駐車にご注意いただき、安全運転をお願いいたします。
投書 ⑦	今回初めて検査入院したが、全般に対応有難かった。担当、看護師の方、事務スタッフ共に良好でした。最後の精算はもう少しスムーズなら120点と思いました。有難う御座います。
回答 ⑦	この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。私達医療従事者もこのような患者さんからの言葉をいただき大変励みになります。ありがとうございます。

# 橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年10月18日

<b>投書</b> ①	先日、夜中に主人に連れてきてもらい脳梗塞で入院し手当てが早く軽くすみ ました。病院の皆様にお世話になり一言お礼を言いたくて、指のリハビリ にもなると思い書かせて頂きます。乱れた文字ですみません。健康だけが 私の取り得と思っていたのに青天のへきれきと驚いています。 面会コーナーからの眺めはとても心を癒やしてくれます。高野口町民に とっては不便ではありますが、とても良い立地に思いました。これからも 体に気をつけながら頑張ります。ありがとうございました。
<b>回答</b> ①	この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後もリハビリを 続けて頂くことで、少しでも回復していただける事を期待しております。
<b>投書</b> ②	短い間でしたが、祝日からお世話になりありがとうございました。 医師、看護スタッフの皆様、本当にありがとうございました。先生方や看 護師様の子供のことをしっかり病気と親相手ではなく対象者としてみて下 さり本当にうれしく思いました。
<b>回答</b> ②	この度は、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。 医療スタッフ共々、このようなありがたい言葉を頂く事で大変励みになり ます。ありがとうございました。

## 橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年11月19日

<p><b>投書</b> ①</p>	<p>こんにちは、付近の者です。早速なのですが、橋本市民病院さんの敷地に電気自動車の急速充電設備設置予定はありますでしょうか？橋本市役所付近にしかなく橋本市民病院付近にあれば良いのと思っています。24時間使えて駐車料金かからないと嬉しいです。よろしくお願い致します。</p>
<p><b>回答</b> ①</p>	<p>現在のところ、病院敷地への電気自動車の急速充電設備の設置予定はございません。ご理解をお願いします。</p>
<p><b>投書</b> ②</p>	<p>私は八月で退院しましたが、HCUで2か月少しでしたが入院させて頂きました。先生はじめスタッフの皆様にお世話になりました。先生はじめスタッフの皆様にも励まされ私は元気をもらいました。今は大変元気になり有り難い事です。今日は3名でしたが、久振りに顔を見ましたが入院している時の事を思い出し、こうして文を書きました。本当に有難うございました。</p>
<p><b>回答</b> ②</p>	<p>2ヶ月という長い間、集中治療室という閉鎖的な空間で過ごすことで、体調が回復するまでとても不安に思われたと思います。先日元気なお姿を拝見させていただき安心しました。その時に不在だった看護師も、お手紙を拝見させていただきとても嬉しく思っております。病棟まで来ていただき、このようなお礼の言葉もいただいて大変励みになりました。これからも患者さんのために看護を続けて参ります。</p>
<p><b>投書</b> ③</p>	<p>先日、がんの手術をして頂きました。がんと聞きました時、家族は心が折れそうなほど心配、と不安な日々を過ごしました。その後、先生から丁寧な手術の説明も家族で聞かせて頂き、僕も頑張りますからみんなで頑張らしようとの励ましを頂き、どれ程希望と前向きな心を頂きました事が、本人、家族の者の心にまで寄り添って下さいます事に感謝でなりません。この度、主治医の先生はじめ諸先生方、看護師さん方、長時間の手術に関わって下さいました事、心より感謝申し上げます。本人は、がん治療で生じる痛みや心の辛さもあると思いますが、助けて頂きました思い、生かされている思いを感じ元気にならせて頂く日を楽しみにしております。日々お世話になりますが、よろしくお願い致します。</p>
<p><b>回答</b> ③</p>	<p>がんと診断され患者さんやご家族に不安と心配な気持ちで手術まで過ごされたと思います。無事に手術が終わり退院された事をスタッフ一同大変嬉しく思っております。このようなお褒めの言葉はスタッフの励みになります。これからも患者さんやご家族に寄り添い続けられるように日々努力していきたいと思っています。</p>

橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年11月19日

<p>投書 ④</p>	<p>4人部屋で面会に対して1時間もしゃべっている。うるさい、注意して欲しい。看護師さんによって言葉づかい悪い。トイレが汚い、掃除を増やして欲しい。</p>
<p>回答 ④</p>	<p>面会時間は、院内ルールがあり受付時間から10分程度での制限を設けさせて頂き、できる限り時間の把握を行っておりますが、十分でなく家族さんの認識にお任せしている状況です。また、患者さんの病状や状況に応じて付き添い許可や面会時間の延長をさせていただいている場合もございますが、同室の方の声や行動でご迷惑をおかけしましたこと、本当に申し訳ありませんでした。患者さんのご面会の状況に気を配り、時間が超過している場合にはお声掛けさせていただきよう注意して参ります。 また、看護師の接遇についてご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。接遇に関しては毎年研修を行い、日頃から指導を行っておりますが、徹底できていませんでした。今一度、言動について振り返り、倫理的配慮ができるスタッフの育成を行って参ります。 清掃については1日1回各箇所を回り清掃をしておりますが、汚れている場合等は近くのスタッフにお声掛け下さい。</p>
<p>投書 ⑤</p>	<p>いつも病院の方々には大変お世話になっております。抗がん剤治療を受けさせてもらっていますが、毎回入院のたびに入退院支援室に行き説明を受けています。同じ話を毎回聞き、同じパンフレットをいただき、同じ資料に記入し提出が必要です。提出する資料はコピーではだめなんではないでしょうか？説明についても同じ内容になるので時間ももったいないですし、職員の方々も時間が必要になると思います。</p>
<p>回答 ⑤</p>	<p>患者さんの入院決定の際には、入院頻度に関わらず、原則、患者さん、ご家族への入院説明の実施および必要書類の記入をお願いしております。今後は、入院に係る手続きを少しでも省けるよう、また、説明を迅速に行えるよう関係部門と協議して参ります。</p>

橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年12月19日

<p>投書 ①</p>	<p>お世話になってます。テレビ1,000円カードで何時間見れるのか看護師さんに聞いてもわからないとのこと。カード販売機のところに1,000円で〇時間位とか、残100であと何分位とか表示して欲しい</p>
<p>回答 ①</p>	<p>ご意見ありがとうございます。テレビカード利用目安時間については、今後テレビカード販売機への表示やホームページ・入院案内冊子への掲載を検討させていただきます。</p>
<p>投書 ②</p>	<p>いつもお世話になっております。リハビリの先生には本当によくして頂き患者本人はもちろんの事、家族、親族、感謝の言葉以外見つかりません。本当にありがとうございました。</p>
<p>投書 ③</p>	<p>先生、各スタッフの方々の親切な接し方には感謝致します。長期間の入院生活が楽しく張り合いの日でした。有難うございました。</p>
<p>回答 ②③</p>	<p>暖かいお言葉をいただき有り難うございます。今後もこのようなお言葉をいただけるように職員一同接遇に気をつけながら、より日常生活動作の獲得に繋がるようにリハビリテーションをすすめて参ります。</p>
<p>投書 ④</p>	<p>お世話になっております。今日、先日の検査結果と入院の日の決定の為、消化器内科の午前11時の予約でBブロック10:31分受付、結果を聞く為に診察に入ったのが午後2時過ぎ、その間5～7分程、あと入院などの手続きをしてもらったのが3:30分支払いを終わって外にでたのが午後3:38分。色々事情がおありでしょうが、老人、病人にとってこの5時間余りは苦痛でしかなく、何度帰ろうと思ったことか・・・車イスの老人の方もしんどそうでした。待ち時間はせめて1時間程にして欲しいです。</p>
<p>回答 ④</p>	<p>今回の対応について、大変不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 外来担当医師に急遽欠員が出たことにより診察時間自体が大幅に遅れてしまいました。その後の検査や説明時間にも影響が出たと考えます。同時に、不安を抱えた患者さん、家族さんに対して声かけや待機場所などの配慮も足りなかったと思います。今回の意見を真摯に受け止め、患者さんにご迷惑をおかけしないよう待ち時間対策に努めて参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>



橋本市民病院 病院長への伝書箱 回答

令和 6年12月19日

<p>投書 ⑤</p>	<p>患者の権利について、5東に来て1週間ストレスしかたまらないです                  人格を尊重される権利→されていません。人権プライバシー全く無視です                  質の良い医療を平等に受ける権利→担当医によります。私は恵まれてま                  す。担当医がいいですから                  病気について納得できるまで説明→これは受けてません                  自分の病気に対する治療・検査等を自分で選択し、自分で決定する権利                  →微妙なところ                  自分の受けている医療に対する情報を知る権利→よくわからん                  医療上生じたプライバシーを保護される権利→担当医は守ってくれるけど                  それ以外看護師共が噂話のネタに使っている</p>
<p>回答 ⑤</p>	<p>この度は、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。                  お寄せ頂いた内容については迅速に対応させていただきました。</p>
<p>投書 ⑥</p>	<p>外来の診察科名称が、かかりつけ医のパンフレット棚で見えないところがあり                  ます。棚の設置位置を工夫してくれませんか。</p>
<p>回答 ⑥</p>	<p>現在診療科名が見えるようパンフレット棚の代替品を検討しております。                  ご意見ありがとうございました。</p>